



Toyota Hybrid Service

Potvrdenie Kontroly stavu hybridného systému

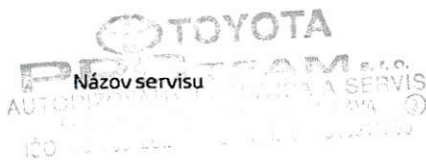
Týmto sa potvrdzuje,
že Vaše vozidlo Toyota

VIN:

NMTBZ3BEXOR094070

úspešne absolvovalo
Kontrolu stavu hybridného systému

Podpis



Názov servisu

Dátum

27.10.2025

VYHOVUJE

Toto potvrdenie je platné 1 rok alebo 15 000 km, podľa toho čo nastane skôr.

Potvrdenie o kontrole hybridného systému



Aby ste mohli používať hybridné vozidlo Toyota s pokojom v duši, s potešením
Vám môžeme ukázať túto správu o stave hybridných komponentov Vášho vozidla.

Dátum správy	27/10/2025	Typ vozidla	Corolla
Stav kilometrov	75110 KM	Kód servisu	PPC
VIN	NMTBZ3BEXOR094070	Čas a dátum testu	27/10/2025 14:53:39 CET

Položky servisnej kontroly

Kontrola kódov DTC (diagnostický poruchový kód)	OK
Kódy DTC sú uložené palubným počítačom vozidla, pokiaľ sa zistí zlyhanie v hybridnom systéme.	

Akumulátor hybridného pohonu	OK
Vaša hybridná batéria sa skladá z niekoľkých modulov. Veľké odchýlky vnútorného napätia a odporu týchto modulov sú známkou zhoršenia stavu akumulátora.	
Vnútorný odpor	OK
Vnútorné napätie	OK
Kontrola odchýliek	OK
Teplota akumulátora	OK

Izolácia akumulátora	OK
Kontrola izolácie medzi rôznymi modulmi akumulátora	

Komponenty chladenia hybridného systému	OK
Funkcia ventilátora, čerpadla a stav hladiny chladiacej kvapaliny sú pre výkon dôležité.	
Čerpadlo	OK
Ventilátor	OK
Hladina chladiacej kvapaliny	OK

Celkový výsledok testu	OK
-------------------------------	----

Zákazník potvrdzuje, že obdržel, prečítal si a prijal podmienky používania záruky predĺženej péče o hybridní baterii Toyota.

Nezabudnite, každoročná kontrola stavu hybridného pohonu vozidla v servise Toyota je najlepší spôsob, ako sa presvedčiť, že Váš pohon Hybrid Synergy Drive® je v úplnom poriadku. Užívajte si jazdu s vozidlom a my sa tešíme na Vašu ďalšiu návštevu.

Všeobecné obchodné podmienky

Vitajte v programe Battery Care – Program starostlivosti o trakčný akumulátor vozidiel Toyota a Lexus!

V Toyote kladíme veľký dôraz na kvalitu a spoľahlivosť našich vozidiel. Tento program bol vytvorený s cieľom poskytnúť zákazníkom ďalšiu úroveň istoty v prípade neočakávanej poruchy trakčného akumulátora.

Veríme, že vám program prinesie pokoj a dôveru pri každodennom používaní vášho vozidla Toyota alebo Lexus.

Tento dokument obsahuje podmienky využívania programu a popis poskytovaného krytia. Odporúčame ho starostlivo preštudovať a uchovať pre budúcu potrebu.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky poskytuje Toyota Central Europe – Slovakia s.r.o., Galvaniho 19, 821 04 Bratislava (ďalej tiež ako TCE).

1 DEFINÍCIA

- „**Autorizovaný servis Toyota/Lexus**“ je akýkoľvek autorizovaný opravca vozidiel Toyota alebo Lexus v Slovenskej republike alebo v inom členskom štáte Európskej únie, oprávnený spoločnosťou Toyota na vykonávanie údržby a opráv.
- „**Kontrola stavu trakčného akumulátora**“ je diagnostický servisný úkon vykonávaný vyškoleným technikom pomocou špecializovaného softvérového nástroja, ktorý overuje stav trakčného akumulátora, jeho izolácie a ďalších súvisiacich komponentov.
- „**Záruka výrobcu**“ je záruka poskytovaná k novému vozidlu Toyota alebo Lexus, definovaná v príslušnej servisnej a záručnej dokumentácii dodanej zákazníkom.
- „**Trakčný akumulátor elektromobilu**“ alebo „**trakčný akumulátor**“ je akumulátorové úložisko používané na pohon vozidla prostredníctvom elektromotora. Tento pojem zahŕňa akumulátory vo vozidlách s hybridným (HEV), plug-in hybridným (PHEV) alebo čisto elektrickým pohonom (BEV).
- „**Návod na obsluhu**“ je užívateľská príručka vzťahujúca sa ku konkrétnemu modelu vozidla.
- „**Servisná a záručná knižka**“ je dokumentácia dodaná zákazníkovi, ktorá špecifikuje záručné podmienky a servisné povinnosti majiteľa.
- „**Záruka na akumulátor Toyota a Lexus**“ (tiež „**Program starostlivosti o trakčný akumulátor Toyota/Lexus**“) je predĺžená forma záruky poskytovaná na trakčné akumulátory, ako je definované v časti 2 v týchto Všeobecných obchodných podmienkach.

2.1.7 Ďalšie informácie:

- a) počas alebo po uplynutí Záruky na trakčný akumulátor Toyota/Lexus môžete navštíviť neautorizované servis Toyota/Lexus. To nemá žiadny vplyv na platnosť vašej Záruky na trakčný akumulátor Toyota/Lexus (s výnimkou prípadov popísaných v bode 2.2.3).
- b) pokiaľ platnosť Záruky na trakčný akumulátor Toyota/Lexus vyprší a neprebehne okamžitá nová kontrola stavu trakčného akumulátora u autorizovaného servisu Toyota alebo Lexus, nezabúvajte vás to nároku na budúce krytie (keďže starostlivosť o trakčný akumulátor Toyota/Lexus nevyžaduje neustály kontakt s autorizovaným servisom Toyota/Lexus). Po pozitívnom výsledku kontroly stavu trakčného akumulátora máte vždy nárok na starostlivosť o trakčný akumulátor Toyota/Lexus, pokiaľ nie je dosiahnutá maximálna spôsobilosť (viď 2.1.5).
- c) uvedené záručné podmienky v žiadnom prípade neobmedzujú práva kupujúceho, ktoré sa podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka o predaji tovaru v obchode, pokiaľ sa uplatnia, na kúpu vozidla viažu.

2.2 Rozsah Záruky na trakčný akumulátor Toyota/Lexus: Čo je kryté Zárukou na akumulátor Toyota/Lexus? Čo je vylúčené zo Záruky na akumulátor Toyota/Lexus?

- 2.2.1 Majiteľ vozidla s trakčným akumulátorom elektromobilu (ktorý spĺňa podmienky) má nárok na to, aby chyby trakčného akumulátora elektromobilu, ktoré je možné prísudzoval výrobu alebo montáži, boli opravené bez dodatočných nákladov kdekoľvek je to možné, pokiaľ sú dodržané podmienky popísané v tomto dokumente.
- 2.2.2 Okrem článku 2.2.1 a len pre BEV vozidlá, Záruka na trakčný akumulátor zaručuje, že trakčný akumulátor si udrží aspoň 70 % svojej kapacity až do maximálnej spôsobilosti vozidla, ako je stanovené v článku 2.1.5.
- 2.2.3 Ak boli splnené všetky podmienky uvedené v týchto Všeobecných obchodných podmienkach, Záruka na trakčný akumulátor Toyota/Lexus pokrýva náklady na opravu alebo výmenu trakčného akumulátora elektromobilu, ako je stanovené v definícii:
 - starostlivosť o trakčný akumulátor Toyota/Lexus neposkytuje krytie, ak je poškodenie spôsobené: priamymi účinkami búrok, krupobitia, blesku, zemetrasenia alebo záplav, ako aj požiaru alebo výbuchu.
 - vojnovými udalosťami akéhokoľvek druhu, občianskou vojnou, občianskymi nepokojmi, štrajkami, zákazmi vychádzania, zabavením majetku alebo inou suverénnou akciou alebo nukleárnym výbuchom.
 - v dôsledku nehody, čiže udalosti spôsobenej náhlou priamou externou mechanickou silou.

- „**My**“, „**nás**“ alebo „**naše**“ odkazuje na spoločnosť Toyota Central Europe – Slovakia s.r.o.
- „**Vy**“, „**váš**“ alebo „**vaše**“ odkazuje na vlastníka a registrovaného držiteľa vozidla.

2 ZÁRUKA NA AKUMULÁTOR TOYOTA A LEXUS

2.1 Princípy / Úvod

- 2.1.1 Program starostlivosti o akumulátor Toyota a Lexus sa vzťahuje iba a výhradne na trakčné akumulátory hybridných (HEV), plug-in hybridných (PHEV) a plne elektrických vozidiel (BEV) Toyota a Lexus, pozri oprávnené modely uvedené v bode 2.2.3.
- 2.1.2 Program starostlivosti o akumulátor Toyota/Lexus platí po uplynutí záruky výrobcu na trakčný akumulátor za predpokladu, že bola vykonaná pozitívna kontrola stavu akumulátora bez dodatočných nákladov a bez ohľadu na akúkoľvek zmenu vlastníctva vozidla v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami. Krytie trakčného akumulátora v rámci záruky výrobcu je popísané v Servisnej a záručnej knižke.
- 2.1.3 Záruka na trakčný akumulátor Toyota/Lexus sa aktivuje automaticky po kladnom výsledku kontroly stavu akumulátora v súlade so špecifikáciami výrobcu popísanými v servisnej a záručnej knižke v akomkoľvek autorizovanom servise Toyota/Lexus („**Servis**“). Uistite sa prosím, že autorizovaný servis vozidiel Toyota/Lexus vyplní servisnú a záručnú knižku a že ste si uschovali všetky certifikáty o kontrole stavu trakčného akumulátora ako doklad o vykonanom servise.
- 2.1.4 S Programom starostlivosti o trakčný akumulátor Toyota/Lexus získate novú záruku obmedzenú do doby vykonania ďalšieho servisu („**Doba krytia**“). Pri väčšine vozidiel Toyota a Lexus je to 12 mesiacov a 15 000 km (podľa toho, čo nastane skôr), ale sa môže líšiť v závislosti od vozidla a motorizácie. Podrobnosti o vašom vozidle nájdete v servisnej a záručnej knižke.
- 2.1.5 Po pozitívnom výsledku kontroly stavu trakčného akumulátora máte nárok na starostlivosť o akumulátor Toyota/Lexus do 10 rokov od prvej registrácie vozidla alebo do doby, než vozidlo dosiahne 1 000 000 km (podľa toho, čo nastane skôr).
- 2.1.6 Jedna pozitívna kontrola stavu trakčného akumulátora stačí na aktiváciu Záruky na trakčný akumulátor Toyota/Lexus. Aj keď sa v rámci záručnej doby neobraciate na autorizovaný servis Toyota/Lexus (napr. z dôvodu vykonávania úkonov v inom servise), Záruka na trakčný akumulátor Toyota/Lexus zostane v platnosti po vyššie uvedenú maximálnu dobu a počet najjazdených kilometrov.

- úmyselným alebo zlomyseľným konaním, krádežou, neoprávneným užívaním, lúpežou alebo podvodom.
- treťou stranou konajúcou ako výrobcu/dodávateľ, ktorá podnikla alebo má podniknúť kroky na základe zmluvy o oprave alebo inej záruky. To zahŕňa aj všetky možné zvoľavacie akcie a predĺžené záruky organizované výrobcom.
- v dôsledku vystavenia vozidla väčšiemu zaťaženiu náprav alebo hmotnosti prívesu, než aké uvádza výrobca.
- používaním nevhodných maziav a palív.
- úmyselným alebo hrubo nebalým konaním.
- vniknutím vody, koróziou alebo kontaminovanými kvapalinami.
- použitím vecí, ktorá zjavne vyžaduje opravu, pokiaľ nemožno preukázať, že poškodenie nesúvisí s vecou vyžadujúcou opravu, alebo pokiaľ vec nebola v čase vzniku poškodenia aspoň dočasne opravená.
- v dôsledku zmeny pôvodného stavu vozidla alebo konštrukcie vozidla a/alebo rozšírenia/pridania konkrétneho príslušenstva, ktoré negatívne ovplyvňuje pôvodnú technickú špecifikáciu alebo bezpečnostné normy, alebo ktoré nemá rovnakú alebo lepšiu kvalitu, ako originálne vybavenie.

2.2.4 Okrem toho, Záruka na akumulátor Toyota/Lexus nekrýva náklady na:

- iné značky ako Toyota a Lexus
- elektrické modely Toyota Proace
- vozidlá, ktoré sú vlastnené alebo registrované v mene autorizovaného servisu Toyota alebo Lexus, servisnou dielňou alebo iným typom spoločnosti zaoberajúcej sa autoslužbami.
- vozidlá používané na preteky alebo iné súvisiace tréningové jazdy.
- policajné vozidlá, vozidlá hasičov, ambulancie a vozidlá používané zložkami záchranného systému.
- vozidlá, ktoré vykazujú technické poruchy.
- vozidlá, ktoré sú profesionálne používané v taxislužbe a ktoré už absolvovali 5 kontrol stavu akumulátora.

2.3 Povinnosti zákazníka

- 2.3.1 Aby ste mohli využívať výhody služby Záruky na akumulátor Toyota/Lexus, musíte spĺňať nasledujúce požiadavky. Musíte:
 - i. zabezpečiť, aby vykonanie práce autorizovaným servisom Toyota/Lexus bolo potvrdené v servisnej a záručnej knižke, pretože v prípade poruchy musia byť predložené jej kópie s uvedenými záznamami;
 - ii. pri hlásení poruchy poskytnúť autorizovanému servisu Toyota/Lexus podrobnosti o aktuálnom počte najjazdených kilometrov z počítadla; a
 - iii. vziať do úvahy a dodržiavať pokyny výrobcu v návode na obsluhu týkajúcej sa používania vozidla.